**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ**

1. **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**
2. У цьому Договорі вживаються наступні терміни:
	1. **Акцепт** – згода Замовника укласти цей Договір, шляхом вчинення дій, що вважаються прийняттям пропозиції укласти цей Договір.
	2. **Анкета** – облікова форма, що заповнюється Замовником на Сайті.
	3. **Виконавець** – суб’єкт господарювання, який представляє торгову марку «Комп’ютерна Академія IT STEP» та надає Послуги за цим Договором.
	4. **Замовник** – особа, що уклала з Виконавцем Договір (Замовник одночасно є Студентом у випадку якщо фактично отримує Послуги).
	5. **Курс** – обрана Замовником/Студентом на Сайті навчальна програма.
	6. **Одноразовий ідентифікатор** – цифрова послідовність, яка генерується автоматизованою системою Сайту в довільній формі та передається Замовнику через направлення SMS-повідомлення за номером телефону або email, вказаним Замовником у Анкеті.
	7. **Послуги** – організація та навчання Студента за відповідним Курсом.
	8. **Сайт** – веб-сторінка, доступна в мережі інтернет за адресою: itstep.org.
	9. **Сторони** – Виконавець та Замовник разом.
	10. **Студент** – особа, якій фактично надаються Послуги за Договором.
3. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
	1. Студент отримує Послуги від Виконавця за обраним Курсом у відповідності до Договору, а Замовник зобов’язується оплатити Послуги в порядку встановленому Договором.
4. **ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**
	1. Послуги надаються Виконавцем згідно з графіком (розкладом) у форматі групового навчання.
	2. Послуги надаються на умовах передоплати.
5. **ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**
	1. **Виконавець зобов'язується:**
		1. надавати Послуги відповідно до Договору;
		2. надати Студенту та Замовнику доступ до студентської інформаційної платформи «MyStat»;
		3. видати Студенту сертифікат або диплом (в залежності від того, який документ передбачений для відповідного Курсу) встановленого Виконавцем зразка за умов проходження Студентом всього Курсу, виконання умов Договору і отримання Студентом не менше 7 (семи) балів за іспити, курсові та підсумкові проєкти (якщо такі передбачені Курсом).
	2. **Виконавець має право:**
		1. протягом надання Послуг, проводити поточний та підсумковий контроль знань Студента;
		2. контактувати із Замовником щодо питань, які стосуються Договору;
		3. за потреби, змінювати формат надання Послуг без зміни їх вартості, вибираючи з поміж іншого:
* аудиторний формат надання Послуг; або
* онлайн (дистанційний) формат надання Послуг; або
* змішаний формат надання Послуг, із застосуванням аудиторного та онлайн формату;
	+ 1. змінювати дату початку надання Послуг на строк не більше ніж на 3 (три) місяці з обов'язковим інформуванням Замовника;
		2. періодично організовувати для Студента додаткові заняття для підвищення рівня його знань;
		3. змінювати програму Курсу для забезпечення її актуальності;
		4. на використання робіт Студента, створених в процесі навчання, для будь-яких цілей без попереднього погодження Замовника/Студента;
		5. переміщувати Студента поміж навчальними групами з метою забезпечення його безперервного навчання, а у разі неможливості переміщення – призупинити надання Послуг не більше ніж на 3 (три) місяці;
		6. не допустити Студента до занять, обмежити Студенту/Замовнику доступ до «MyStat», відрахувати Студента – за порушення Договору Студентом/Замовником, в тому числі у разі пропуску Студентом більше 30% навчальних занять.
	1. **Замовник зобов'язується:**
		1. оплачувати вартість Послуг згідно з Договором;
		2. забезпечувати відвідування Студентом навчальних занять.
	2. **Замовник має право:**
		1. звертатись до Виконавця за переводом Студента на інший Курс;
		2. на отримання інформації від Виконавця щодо навчання Студента та його успішності;
		3. перервати навчання Студента шляхом оформлення академічної відпустки.
	3. **Студент зобов'язується:**
		1. відвідувати навчальні заняття;
		2. забезпечувати високий рівень успішності в навчанні, докладати максимальних зусиль для поглибленого освоєння навчального матеріалу, якісно виконувати навчальні завдання для отримання відмінних результатів у навчанні, постійно вдосконалювати свої навички та отримані знання шляхом їх застосовування на практиці;
		3. дбайливо використовувати майно, комп’ютери та устаткування, надане Виконавцем, не завдаючи йому шкоди;
		4. ввічливо ставитися до співробітників Виконавця та інших студентів.
	4. **Студенту забороняється:**
		1. передавати третім особам або поширювати будь-які матеріали, що надаються Виконавцем;
		2. протягом надання Послуг, здійснювати відео та аудіо запис навчальних занять;
		3. в аудиторіях та/або під час занять вживати їжу, алкогольні напої, напої, жувальні гумки, застосовувати ненормативну лексику, смітити, шуміти, голосно вмикати музику, грати в комп’ютерні ігри;
		4. переміщувати майно Виконавця без його згоди;
		5. відвідувати заняття в стані алкогольного/наркотичного сп’яніння, палити у невстановлених місцях;
		6. приносити і перебувати в приміщеннях Виконавця із будь-якою зброєю.
1. **ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, УМОВИ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**
	1. Вартість Послуг за Договором визначається на Сайті.
	2. Замовник оплачує Послуги згідно з графіком платежів, доступним Замовнику/Студенту в особистому кабінеті «MyStat» за посиланням https://mystat.itstep.org/.
	3. Розрахунки по Договору здійснюються Замовником у гривнях шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний банківський рахунок Виконавця.
	4. З метою залучення кваліфікованих спеціалістів для надання Послуг чи змінами кон’юнктури ринку, Виконавець має право не частіше ніж один раз на 6 (шість) місяців дії Договору, змінювати вартість Послуг за умови інформування про це Замовника в будь-який спосіб. Вартість Послуг вважається зміненою з моменту інформування Замовника і не потребує письмової зміни Договору. Замовник має право розірвати Договір у разі незгоди із зміненою вартістю Послуг. Зміна вартості оплачених Послуг не здійснюється.
	5. У разі якщо Студент не здав іспити, курсові роботи чи підсумковий проект (якщо такі передбачені Курсом), усі перездачі оплачуються Замовником додатково, у розмірі визначеному навчальною частиною Виконавця. Поважна причина не здачі (пропуску), що підтверджена документально, є підставою для безоплатної перездачі. Виконавець залишає за собою право видати диплом без зазначення фінальної оцінки з приміткою «прослухано», якщо Студент протермінує перездачу іспитів згідно з затвердженим Виконавцем графіком (розкладом).
	6. Вартість поновлення Студента після відрахування становить 400 гривень.
2. **УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**
	1. Договір вважається укладеним при послідовному виконанні 3 (трьох) обов’язкових умов Сторонами у наступному порядку:
3. Замовник здійснив Акцепт цього Договору в порядку визначеному цим Договором у п.6.2.; та
4. Договір є підписаним Сторонами в порядку визначеному цим Договором у п. 6.3.; та
5. Замовник здійснив першу оплату за Послуги згідно з графіком платежів.
	1. Акцепт цього Договору здійснений, якщо Замовник натиснув на Сайті графу з написом «Я погоджуюсь з умовами Договору», куди Замовника буде перенаправлено Сайтом після заповнення Анкети.
	2. Цей Договір підписується Сторонами Одноразовим ідентифікатором в якості аналогів власноручних фізичних підписів Сторін згідно з Законом України «Про електронну комерцію». Виконавець підписує Договір шляхом генерування Одноразового ідентифікатора та його відправки Замовнику після отримання від Замовника Акцепту. Замовник підписує Договір Одноразовим ідентифікатором після його отримання від Виконавця.
	3. Цей Договір, за правовими наслідками, прирівнюється до договору, укладеного в письмовій формі і має таку ж юридичну силу для Сторін, як і договір, що складений на паперових носіях і підписаний власноручними підписами Сторін.
6. **ДІЯ ДОГОВОРУ ТА ЙОГО РОЗІРВАННЯ**
	1. Договір вступає в дію з моменту його укладення Сторонами у порядку визначеному розділом 6 Договору і діє до фактичного завершення надання Послуг чи розірвання Договору.
	2. Зміни та доповнення до Договору можуть бути зроблені Сторонами виключно письмово, якщо інше не передбачено Договором.
	3. Договір може бути розірвано:
		1. за письмовою взаємною угодою Сторін;
		2. Виконавцем в односторонньому порядку – у випадку порушення Замовником та/або Студентом Договору, із застосуванням до Замовника/Студента мір відповідальності, що передбачені Договором;
		3. Замовником у випадку: 1) коли надання Послуг не було розпочате Виконавцем протягом 3 (трьох) календарних місяців з дати повідомлення Замовника про початок надання Послуг; або 2) за наявності форс-мажорних обставин, про які він зобов’язаний письмово повідомити Виконавця протягом 21 (двадцяти одного) календарного дня з дати їх виникнення. Невиконання цього обов’язку позбавляє Замовника посилатись на такі обставини надалі; або 3) в інших випадках, передбачених Договором;
		4. за рішенням суду останньої інстанції, яке набрало законної сили;
		5. з підстав, встановлених законодавством України, з обов’язковим підписанням Сторонами угоди про розірвання Договору та врегулюванням всіх спірних питань.
	4. Договір може бути розірвано лише стосовно того обсягу Послуг, що не були надані Виконавцем, виключно за умови виконання Замовником/Студентом Договору.
	5. Замовник має право на відмову від отримання Послуг по Договору без застосування Виконавцем до Замовника будь-яких штрафних санкцій, що передбачені Договором, шляхом надання на користь Виконавця відповідного письмового звернення у строк не пізніше ніж дата початку надання Послуг. У випадку вчасного надання такого письмового звернення Замовником, Договір вважатиметься таким, що припинив свою дію в день отримання Виконавцем звернення. У цьому разі, Виконавець повертає на користь Замовника усі грошові кошти, що були сплачені Замовником
7. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**
	1. За порушення або неналежне виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України та Договором.
	2. За порушення умов Договору Замовником/Студентом або у разі односторонньої відмови Замовника/Студента від виконання Договору чи отримання Послуг, Замовник несе відповідальність у вигляді штрафу у розмірі 100% (ста відсотків) від різниці між оплаченою вартістю Послуг та вартістю фактично наданих Виконавцем Послуг. Виконавець зменшує розмір штрафу для Замовника на 50% (п'ятдесят відсотків) якщо Замовник перебуває на поточній формі оплати «2 частини на рік» або «1 частина на рік». Якщо в результаті дій Замовника/Студента Виконавцю було завдано збитків – Замовник несе додаткову відповідальність у вигляді повного відшкодування заподіяної шкоди та/або збитків, а також відшкодовує інші обов’язкові платежі (податки тощо). Сплата штрафних санкцій чи відшкодування заподіяної шкоди і збитків не звільняють Замовника від обов’язку повністю оплатити вартість наданих Виконавцем Послуг.
	3. У випадку порушення Замовником п. 4.6.2. Договору, Замовник оплачує Виконавцю штраф у розмірі подвійної вартості Послуг за весь термін надання Послуг та додатково несе відповідальність, передбачену законодавством України.
	4. Якщо Студент знаходиться в академічній відпустці, а Замовник/Студент порушив Договір чи відмовився від його виконання, сума сплачена Замовником згідно п.9.2. Договору не повертається Виконавцем у зв’язку із застосуванням до Замовника штрафу, у вигляді 100% (сто відсоткового) утримання грошових коштів. Якщо Замовником переплачено більше ніж сума визначена п.9.2. Договору, Виконавець повертає частку у розмірі половини від суми переплати.
	5. Виконавець компенсує Замовнику грошові кошти по Договору на підставі власного розрахунку суми належної до повернення.
	6. Сторона звільняється від визначеної Договором та законодавством України відповідальності за повне чи часткове порушення умов Договору якщо вона доведе, що таке порушення сталося безпосередньо внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що визначені у Законі України «Про торгово-промислові палати в Україні». На період існування таких обставин, Сторона, яка зазнає їх впливу, звільняється від виконання обов’язків, передбачених Договором та не несе жодної відповідальності, якщо надасть іншій Стороні підтверджуючі документи встановлені законом. Сторони погодили, що до форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), вони також відносять: рішення державних органів чи органів місцевого самоврядування, які забороняють або унеможливлюють виконання Виконавцем Договору та/або які значно погіршують становище Виконавця та/або які, на думку Виконавця, завдають негативного впливу Виконавцю для якісного надання Послуг; будь-які ситуації, які впливають на можливість Виконавця виконувати Договір та дії власників приміщень, де розташовується Виконавець/надаються Послуги, у тому числі такі, що призвели до втрати права Виконавця щодо розміщення; пожежі/затоплення в будівлях (чи в їх частинах), де розташовується Виконавець/надаються Послуги, ремонтно-профілактичні роботи у будівлі, де розташовується Виконавець/надаються Послуги, і проведення яких не було заплановано Виконавцем чи про які Виконавця не було попереджено; відсутність інтернет-зв’язку; аварії у системах водопостачання, водовідведення, енергопостачання та кондиціювання; вина третіх осіб у випадках відсутності чи погіршення якості комунальних послуг та усі інші події, виникнення, розвиток та/або припинення яких не залежить від волі Виконавця. Виконавець гарантує та підтверджує, що у випадку настання форс-мажорних обставин, ним будуть вжиті всі можливі заходи з метою надання Послуг згідно з Договором.
	7. Претензії щодо якості Послуг можуть бути письмово заявлені Замовником не пізніше ніж протягом 3 (трьох) робочих днів з дати закінчення повного календарного місяця, в якому надавались Послуги. Виконавець розглядає претензії Замовника у строк визначений законодавством.
	8. Усі спори, які виникають з приводу виконання Договору або пов'язані із ним, вирішуються Сторонами шляхом проведення переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом проведення переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до законодавства.
	9. Відсутність Студента на заняттях з будь-яких причин не тягне будь-якої відповідальності Виконавця і не може бути підставою для повернення Замовнику грошових коштів за пропущенні Студентом заняття.
	10. Замовник, у разі завдання збитків Виконавцю Студентом/Замовником, відшкодовує їх у повному обсязі незалежно від наявності чи відсутності вини, умислу або необережності Замовника.
	11. За поширення Замовником/Студентом будь-яким способом недостовірної інформації, що підриває чи порочить ділову репутацію Виконавця, за необґрунтовані, нецензурні, грубі висловлювання щодо Виконавця або наданих ним Послуг, за дії, що дестабілізують роботу Виконавця, як під час дії Договору, так і після закінчення терміну його дії, Замовник несе відповідальність у вигляді штрафу в розмірі подвійної вартості Послуг за весь термін надання Послуг по кожному випадку такої дії і зобов'язаний відшкодувати збитки у повному обсязі.
8. **АКАДЕМІЧНА ВІДПУСТКА**
	1. Замовник за погодженням з Виконавцем, має право перервати навчання Студента шляхом оформлення академічної відпустки. Максимальний строк надання академічної відпустки визначається навчальною частиною Виконавця. У разі невиходу Студента з академічної відпустки після закінчення строку, на який академічну відпустку було надано, Договір вважається розірваним автоматично.
	2. Академічна відпустка надається за умови передоплати Замовника за Послуги, в розмірі, що визначається навчальною частиною Виконавця.
	3. З дати оформлення академічної відпустки, Замовник втрачає всі пільги/знижки на навчання.
	4. Після закінчення академічної відпустки, Замовник зобов’язаний переукласти Договір з актуальними умовами на дату виходу Студента з академічної відпустки.
9. **ІНШІ УМОВИ**
	1. Договір укладено відповідно до законодавства України. В усьому, що не врегульовано цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.
	2. Укладаючи цей Договір, Замовник/Студент підтверджує та гарантує, що:
		1. повідомлений, ознайомлений і згоден із всіма правилами і вимогами, які стосуються надання Послуг та Договором, умовами, порядком, змістом та вартістю надання Послуг – і згодний з ними;
		2. Договір, надані Виконавцем матеріали, будь-які відомості, які стосуються Договору, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди Виконавця, окрім випадків, передбачених законодавством;
		3. Виконавець має право здійснювати фотографування та відеоспостереження, а також телефонний запис розмов з метою покращення якості надання Послуг та забезпечення безпеки, без додаткового повідомлення Замовника/Студента. Відеозаписи, фотографії та записи телефонних розмов можуть бути використані, в тому числі як докази в процесуальних діях, а також для використання в рекламних, маркетингових цілях;
		4. надає згоду на зберігання і обробку інформації, що відноситься до персональних даних Замовника та Студента, отриманої Виконавцем у зв'язку з укладенням Сторонами цього Договору.

|  |
| --- |
| **ВИКОНАВЕЦЬ:** |
| **[[nameorg]]** |
| [[okpoaddress]]IBAN: в [[bankname]], МФО ЄДРПОУ:  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****[[directorname]]** |